

**GOBIERNO REGIONAL DE LIMA**

HOSPITAL HUACHO RED DE SALUD HUAURA OYON

**GOBIERNO REGIONAL DE LIMA  
DIRECCION REGIONAL DE SALUD**



**HOSPITAL HUACHO  
RED DE SALUD HUAURA OYON**

**PLAN ANUAL  
DE CAPACITACION 2011**

**UNIDAD DE APOYO  
A LA DOCENCIA E INVESTIGACION**

# PLAN ANUAL DE CAPACITACION

---

## HOSPITAL HUACHO RED DE SALUD HUAURA OYON

### I.- DATOS GENERALES

#### ▶ Institución

El Hospital General de Huacho es un órgano desconcentrado de la Red de Salud Lima II, de la Dirección Regional de Salud del Gobierno Regional Lima, desarrolla actividades de atención integral y atención especializada de salud del individuo, de su familia y la sociedad, con domicilio legal en la calle José Arnaldo Arámbulo La Rosa N° 251 Huacho.

Su ámbito jurisdiccional comprende a las provincias de Huaura y Oyón que abarcan una población total de 223,481 habitantes, es la Unidad Ejecutora N° 401, funcionalmente es la Dirección de la Red de Salud Lima II.

EL Hospital de Huacho es el Centro de Referencias de los Servicios Básicos de Huaura y Oyón cuenta con 47 Puestos y 10 Centros de Salud, organizados en 05 Micro Redes: Hualmay, Végueta, Huaura, Sayán y Oyón; distribuidos en 11 distritos de sierra y 7 de costa.

#### ▶ Período

Año calendario 2011

#### ▶ Responsable

Lic. Giani Y. Sánchez Ygreda.

#### ▶ Presupuesto Total Actividades de Capacitación

S/. 13,600

## II.- JUSTIFICACION

En las Organizaciones modernas prestadoras de Servicios de Salud aún cuando los activos financieros, el equipamiento y la infraestructura son recursos necesarios para su funcionamiento los empleados – el talento humano – tienen una importancia sumamente considerable.

El talento humano proporciona la chispa creativa en cualquier organización. La gente se encarga de diseñar y producir los bienes y servicios, de controlar la calidad, de distribuir los productos, de asignar los recursos financieros, y de establecer los objetivos y estrategias para la organización.

La capacitación juega un papel preponderante, constituye un proceso constante y permanente, mediante el cual los trabajadores adquieren o desarrollan habilidades específicas relativas al trabajo y modifican sus actitudes frente a aspectos de la Organización y el ambiente laboral en el que se desempeñan.

La capacitación como componente del proceso de desarrollo del Talento Humano implica una sucesión de condiciones y etapas, orientadas a lograr la integración del trabajador al puesto asignado y su identificación con la Organización, mejorando su desempeño y buscando la eficiencia y una mayor productividad en el desarrollo de sus actividades.

El Plan de Capacitación 2011 del Hospital de Huacho y Red de Salud Huaura Oyón es un instrumento de gestión, con enfoque correctivo; que permite desarrollar y orientar los escasos recursos presupuestados para actividades de capacitación de manera eficiente, su formulación surge del análisis de la situación socio sanitaria y de las necesidades de capacitación en función del desempeño y las competencias laborales que debe tener el Talento Humano en la Institución, considerando también el clima organizacional.

El Hospital General de Huacho y la Red de Salud Huaura Oyón presenta el Plan de Capacitación 2011 como un componente, que permita de manera flexible y continua desarrollar las actividades propuestas para alcanzar los objetivos funcionales, y lograr mejores resultados sanitarios con equidad y calidad, comprometiéndose no sólo a los líderes o funcionarios de la Institución sino también a las Instituciones Formadoras de Profesionales, Gobiernos Locales, Colegios Profesionales y miembros de la Comunidad.

### III.- BASE LEGAL

- ▶ RM. N° 1231-2003/MINSA, que otorga al IDREH la facultad de aprobar los eventos de capacitación que organicen los órganos del MINSA.
  
- ▶ RM N° 775-2004/MINSA, Estrategias y Plan Nacional de Desarrollo y Capacitación de los recursos humanos del Ministerio de Salud 2004-2006.
  
- ▶ RM N° 452-2005/MINSA, que aprueba el Plan de Capacitación de Recursos Humanos del Ministerio de Salud.
  
- ▶ Decreto Supremo N° 014-2002-SA, Reglamento de Organización y Funciones del MINSA.
  
- ▶ Decreto Legislativo N° 276 Ley de Bases de la Carrera Administrativa y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-90-PCM.
  
- ▶ RM N° 514-95-SA/DM- Reglamento del Comité de Becas y Capacitaciones del Ministerio de Salud.

#### IV.- IDENTIFICACION DE NECESIDADES DE CAPACITACION

##### ▶ **Visión**

Red de Salud acreditada, calificada y potenciada para asumir el nivel III-1; líder de modernidad y eficiencia en la atención de salud reconocida a nivel local y regional; con Recursos Humanos capacitados según perfil epidemiológico y establecimientos de salud que cumplen con las políticas de salud y garantizan mayor accesibilidad a la población de menores recursos.

##### ▶ **Misión**

Brindar atención de salud especializada e integral en condiciones de plena accesibilidad a la población mediante la prevención de los riesgos, protegiendo del daño, recuperando la salud y rehabilitando sus capacidades, construyendo entornos saludables con énfasis en la salud materna infantil y en la población de mayor pobreza.

##### ▶ **Valores**

**Honestidad.-** Cumplimiento de la función pública observando una conducta intachable, anteponiendo el interés general sobre el particular y velando por la integridad ética, moral y profesional en la administración de los recursos institucionales asignados. Rectitud y transparencia en el trabajo.

**Responsabilidad.-** Cumplimiento oportuno, eficiente y eficaz de las tareas inherentes a las funciones asignadas dentro de la Institución. Actitud de la persona de asumir y cumplir con la labor asignada.

**Respeto.-** Capacidad de reconocer las diferencias entre las personas, apreciar y valorar las cualidades, las opiniones y el tiempo del personal de salud con equidad y sin temor, teniendo en cuenta sus valores, virtudes y metas logrando así el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

► **Prioridades Institucionales 2007 – 2011**

1. Brindar atención de salud al sector materno-infantil y a la población que cuenta con menos recursos económicos, sociales y culturales principalmente situada en zonas marginales, rurales y andinas, enfrentando la exclusión y estableciendo una permanente red de servicios de salud.
2. Incrementar significativamente la promoción de la salud, impulsando a los otros sectores estatales y organizaciones civiles para juntos combatir necesidades básicas insatisfechas, estilos de vida nocivos y conductas de riesgo que incrementan la posibilidad de enfermar y morir como principales factores sociales.
3. Prevenir enfermedades mediante vacunas y otras estrategias sanitarias para cumplir con eficiencia las metas y campañas establecidas por el ministerio de salud.
4. Desarrollar la atención especializada dotándonos de personal calificado, equipamiento e infraestructura suficientes que permitan dar atención de tercer nivel tanto a la jurisdicción asignada como a las otras provincias al norte de Lima, evitando la postergación, demora riesgos e incremento de costos familiares e institucionales que sobrevienen cuando se busca este nivel de atención en los hospitales de la ciudad de Lima ya saturados por su propia demanda.
5. Disminuir la prevalencia de Desnutrición Crónica Infantil en menores de 5 años.
6. Reducir la tasa de morbi-mortalidad materna.
7. Reducir la incidencia de Leishmaniasis.
8. Aumentar el número de usuarios, familias y comunidades con buenas prácticas en salud.
9. Centros de Atención Integral certificados.
10. Hospital y Micro redes acreditados.
11. Promoción de la salud y prevención de las enfermedades, con oportunidad, continuidad y calidad, priorizando a las mujeres gestantes y niños y a las localidades pobres y tradicionalmente excluidas.
12. Extensión del Seguro integral de Salud o exoneraciones a toda población que califica de acuerdo a la ficha de evaluación socio-económica.

13. Suministro de medicamentos del petitorio nacional, sin deficiencias, a todos los establecimientos según nivel de resolución, poniéndolos al alcance de toda la población en el momento que los necesita.
14. Capacitación de los recursos humanos en el modelo de atención integral, en la atención de calidad, en los aspectos técnicos de cada labor y en cultura organizacional.
15. Permanente mantenimiento, renovación y ampliación del equipamiento de todos los establecimientos, para dar una atención de calidad a toda la población.

► **Objetivos POA 2011**

1. Contribuir en la disminución de la morbi mortalidad Materno Neonatal, con prioridad en la población de menores recursos en el Hospital de Huacho y la Red de Salud Huaura Oyón
2. Contribuir en la detección y tratamiento de factores predisponentes de la desnutrición crónica en menores de 5 años, especialmente en la población de extrema pobreza del Hospital Huacho y Red de Salud Huaura Oyón
3. Priorizar las intervenciones de prevención y control de las enfermedades VIH/SIDA y TBC con enfoque de integralidad
4. Priorizar las intervenciones de prevención y control de las enfermedades metaxénicas y zoonóticas con enfoque de integralidad
5. Priorizar las intervenciones de prevención y control de las Enfermedades No Transmisibles con enfoque de integralidad
6. Priorizar las intervenciones de Promoción de la Salud y prevención de las Enfermedades Transmisibles y no Transmisibles con enfoque de integralidad
7. Reducir la morbi mortalidad de las enfermedades crónico degenerativas, transmisibles y aquellas originadas por factores externos incrementando el acceso a los servicios de atención a la población de pobreza y pobreza extrema
8. Mejorar progresivamente la oferta y calidad de los servicios de salud con una gestión eficiente de los recursos con énfasis en la población más vulnerable
9. Fortalecer el ejercicio de la conducción sectorial en el marco de la modernización y descentralización del Estado

► **Objetivo General del Plan Anual de Capacitación 2011**

Contribuir a mejorar el desempeño laboral a través de la transferencia de conocimientos, información y orientación que permita el desarrollo y fortalecimiento de habilidades, capacidades y competencias del personal que labora en el Hospital de Huacho y Red de Salud Huaura Oyón, y se vea reflejado en el trato digno y de calidad a nuestros usuarios.

► **Objetivos Específicos**

1. Proporcionar orientación y conocimientos relativos a la función que les toca desempeñar y lograr el cumplimiento eficiente de los objetivos funcionales del Hospital y la Red.
2. Proveer conocimientos y desarrollar habilidades para fortalecer las competencias adquiridas en el cumplimiento de las actividades propias de la función a desempeñar.
3. Actualizar de manera permanente en normas y directivas del Sistema de Gestión de la Calidad, Modelo de Atención Integral de Salud, Etapas de Vida y Estrategias Sanitarias para contribuir al mejoramiento de la salud de nuestros usuarios externos e internos.
4. Uniformizar y sistematizar las actividades de capacitación para procurar un uso racional y eficiente de los escasos recursos asignados a la actividad.

## ► Análisis de la Situación Socio Sanitaria

### MORTALIDAD

La tasa de mortalidad general en el país es de 6 por 1,000 habitantes, en Lima es de 4.6 por 1,000 habitantes. En la población de la Red Huaura Oyón es de 4.5 por 1,000 habitantes sin embargo considerando el porcentaje de sub-registro (42.8%) la tasa real aproximada es de 6.5 fallecimientos por cada 1,000 habitantes (1441 muertes esperadas).

### Análisis de la Mortalidad en la Red de Salud Huaura Oyón

#### Causas de muerte en la población general

Analizando las causas de muerte, en relación a los Neonatos prevalece la sepsis bacteriana (38.1%) y la Insuficiencia Respiratoria (14.3%) de los RN.

En los infantes menores de un año se encuentran además de la septicemia (43.8%) las neumonías (25%).

En el grupo de 1-4 años se encuentra la insuficiencia respiratoria (37.5%) y la septicemia (25%).

En el grupo de 5-11 años también encontramos la septicemia y las lesiones por colisión automóvil (20%) como primeras causas de muerte.

En el grupo adolescente de 12-17 años también prevalecen las lesiones por colisión de automóvil (30%) y en segundo lugar se encuentra la septicemia (20%).

En el adulto joven de 18-29 años de igual forma que en el grupo adolescente también prevalecen las lesiones por colisión de automóvil (37%) y en segundo lugar se encuentra la septicemia (14.8%).

En los adultos de 30-59 años las primeras causas de muerte son la septicemia (18.1%) y la lesión por colisión de automóvil (14.4%).

En el adulto mayor tenemos la septicemia (31.9%) como primera causa de muerte.

En la mortalidad general para el año 2009, observamos que la septicemia (28.1%) es la primera causa de muerte en la Red Huaura Oyón, seguida de la insuficiencia respiratoria (8.6%) y la neumonía (6.4%).

El promedio de edad de los fallecidos es de 69 años, eso explica la mayor concentración de defunciones en el grupo del adulto mayor ( $\geq 60$  años), sin embargo analizando los

riesgos el grupo más afectado son los menores de 5 años de edad, involucrando a los recién nacidos, menores de 1 año y de 1-4 años.

Las estadísticas demuestran que a nivel nacional durante los últimos 10 años la mortalidad infantil (en menores de un año) se ha reducido en un 39.4%, es decir, por cada mil niños nacidos vivos en el 2000, fallecían 33 durante su primer año de vida, mientras que el 2009 murieron 20. Sin embargo aún no se acorta la brecha que existe con la muerte neonatal, siendo más evidente en los distritos con escenario rural, donde las condiciones educativas, económicas, geográficas, etc. contribuyen a elevar las cifras.

Analizando las zonas de riesgo para muerte materna, observamos que de las 21 muertes maternas reportadas en 10 años, los distritos del escenario sierra presentan más del 50% de las muertes (11), esto se debe a que en estas zonas presentan factores condicionantes para ello, tales como la educación, situación económica, accesibilidad, y también el género.

A nivel mundial y nacional tenemos a las hemorragias como primera causa de muerte materna, analizando las muertes maternas de la Red Huaura Oyón en los últimos 10 años, tenemos que el 57% de las muertes maternas se produjeron por hemorragias lo que coincide con los reportes de ENDES y de la OMS.

En la Red Huaura Oyón de las 21 muertes maternas ocurridas en los últimos 10 años tenemos que sólo el 43% de ellas tuvo alguna atención prenatal, esto significa que más del 50% de los casos de muerte materna no estuvo en contacto con un personal de salud para que pueda recibir la atención oportuna y la orientación requerida, el 81% son por causas directamente relacionadas con el embarazo, tal es el caso de hemorragias, hipertensión e infecciones, eso quiere decir que si dirigimos nuestra atención a la búsqueda activa y/o detección oportuna y un adecuado manejo del riesgo estaremos contribuyendo a la reducción significativa de la mortalidad materna.

## MORBILIDAD

### Análisis de morbilidad en el Hospital General de Huacho

Para el año 2009, en la jurisdicción de la Red Huaura –Oyón, las primeras causas de consulta externa en la población en general fueron: Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores (Provincia Oyón 34.34%-Provincia Huaura 23.62 %), enfermedades de la cavidad bucal (Provincia Oyón 8.34%- Provincia Huaura 8.52%), enfermedades infecciosas intestinales (Provincia Oyón 7.15% - Provincia Huaura 4.81%.

### Principales causas de consulta externa en la jurisdicción de la provincia de Oyón

N°	LISTA DE MORBILIDAD	FRECUENCIA	%
1	Infecciones agudas de las Vías Respiratorias Superiores	8432	32.24
2	Enfermedades de la Cavidad Bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares	2053	8.34
3	Enfermedades Infecciosas Intestinales	1760	7.15
4	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	1160	4.71
5	Enfermedades del Esófago, del estómago y del duodeno	1065	4.32
6	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias Inferiores	763	3.10
7	Helmintiasis	686	2.8
8	Trastornos de Otras glándulas endocrinas	630	2.56
9	Artropatías	565	2.29
10	Otras infecciones agudas de las Vías Respiratorias Inferiores	562	2.28

### Principales causas de consulta externa en la jurisdicción de la provincia de Huaura

N°	LISTA DE MORBILIDAD	FRECUENCIA	%
1	Infecciones agudas de las Vías Respiratorias Superiores	52,715	23.62
2	Enfermedades de la Cavidad Bucal, de las glándulas salivales y de los maxilares	19,014	8.52
3	Enfermedades Infecciosas Intestinales	10,728	4.81
4	Enfermedades del Esófago, del estómago y del duodeno	8,893	3.99
5	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	8,621	3.86
6	Enfermedades crónicas de las vías respiratorias Inferiores	7,144	3.20
7	Otras infecciones agudas de las Vías Respiratorias Inferiores	6,220	2.79
8	Dorsopatías	5,107	2.29
9	Dermatitis y eczema	4,319	1.94
10	Otras infecciones agudas de las Vías Respiratorias Superiores	4,318	1.94

#### ► Análisis de la morbilidad en los Establecimientos de Salud Periféricos

Los establecimientos de salud que forman las micro redes, son categorizados como establecimientos de salud de nivel I.1, I.4, las atenciones brindadas corresponden a actividades de promoción, fomento y protección específica de la salud en un mayor porcentaje, las atenciones relacionadas a patologías son atendidas considerando la capacidad resolutive, asumiendo la referencia al Hospital General en casos necesarios.

La morbilidad en menores de 1 año muestra prevalencia de infecciones respiratorias agudas, enfermedades infecciosas intestinales, dermatitis, micosis, desnutrición como principales motivos de atención.

En los niños de 1 a 4 años se identifican además de infecciones respiratorias agudas, enfermedades infecciosas intestinales, enfermedad de la cavidad bucal y glándulas salivales, y la desnutrición (apareciendo como tercera causa de morbilidad).

En el grupo de 5 a 9 años edad, se encuentran las infecciones respiratorias agudas, enfermedad de la cavidad bucal y glándulas salivales, los traumatismos (ocupando el tercer lugar), las afecciones del oído medio y anemia nutricional.

En el grupo de 10 a 19 años, identificamos a las infecciones intestinales, así como las enfermedades de transmisión predominantemente sexual (ocupando la décima causa), los trastornos relacionados con el embarazo, como los principales motivos de atención.

En el grupo de 20 a 64 años al igual que en los demás grupos de edad identificamos a las infecciones del sistema respiratorio, las enfermedades de transmisión sexual (ocupando la segunda ó tercera causa), las enfermedades del sistema urinario, los trastornos relacionados al embarazo, y la obesidad por mala alimentación.

En el grupo de mayores de 64 años, identificamos a las infecciones respiratorias agudas, las infecciones intestinales, dorsopatías, afecciones del esófago, estómago y duodeno, artropatías, hipertensión arterial y las enfermedades crónicas de las vías respiratorias como motivos principales de atención.

#### ► **Accesibilidad**

Poblaciones con dificultades de accesibilidad geográfica

1. El 65% de las localidades en la jurisdicción de la Red, pueden ser consideradas con dificultades de acceso a los servicios de salud.
2. El 34% de las localidades se encuentran en el escenario rural disperso.

#### **Concentración y movimiento de población**

1. El 16% de las localidades se concentra en el escenario urbano marginal, con problemas de sobrepoblación y hacinamiento.
2. Distritos con alta tasa de población migrante y golondrina: Sayán (La Villa, La Merced, 9 de Octubre y anexos), Végueta (Medio Mundo y Anexos), Huaura (Vilcahuaura y anexos), con riesgo de ingreso de enfermedades y deficiencias en la protección específica asociada a la prevención de enfermedades.
3. Flujo restringido de vehículos en localidades rurales de costa y sierra:

### **Accesibilidad geográfica de los Establecimientos de Salud a la Micro Red y al Hospital de Huacho Red de Salud Huaura Oyón**

Sayán: Los establecimientos de salud de la Micro red Sayán que tienen mayor dificultad de acceso geográfico son los ubicados en la sierra, la distancia promedio es de 3 horas, sumado a que no cuentan con unidades móviles.

Huaura: Considerando Huaura como centro de referencia el acceso por distancia a los P.S. de Huaura no es limitante, a diferencia de los establecimientos del distrito de Ámbar, tanto por la distancia como por la falta de medios de transporte locales y propios como sistema de salud.

Hualmay y Végueta, cuentan con establecimientos de salud cuyas distancias y tiempos de desplazamiento son aceptables.

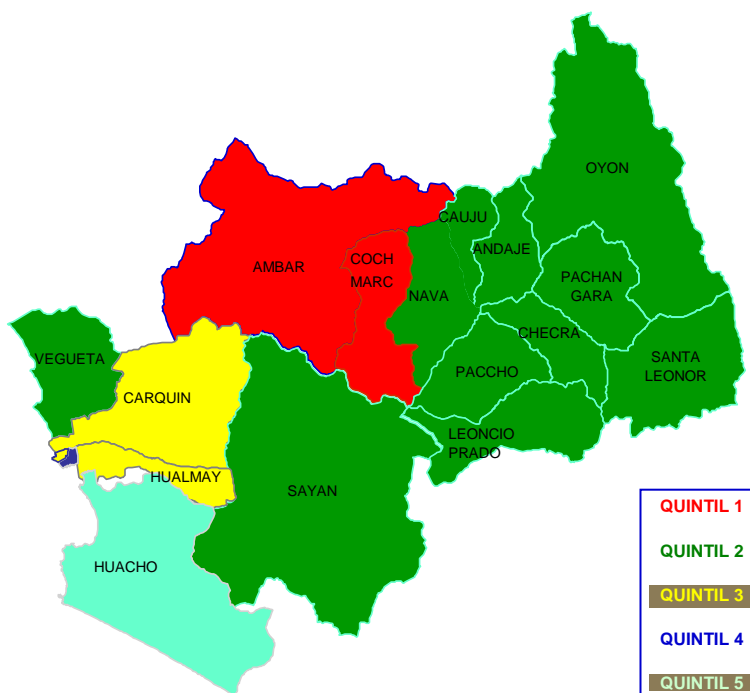
Oyón: Es la Micro red que tiene mayor dificultad relacionada a distancias y rutas de desplazamiento, desde los Puestos de Salud hacia el C.S. de Oyón, el tiempo promedio de traslado es de 3 horas, este se incrementa en épocas de lluvia.

Los hogares con necesidades básicas insatisfechas ascienden hasta el 49% en la Provincia de Huaura y el 68% en la Provincia de Oyón, estos datos esconden brechas puesto que la población del escenario rural es el más afectado mientras que en la costa urbana las familias con una necesidad básica insatisfecha alcanzan el 35 y 43%, en el escenario rural costa y andino alcanza del 85 al 99%.

El 10% del total de viviendas se encuentran en condiciones infrahumanas y el nivel de hacinamiento alcanza el 20%.

### ► Mapa de Pobreza por Distritos en la Red II Huaura Oyón

Según los datos de FONCODES Perú 2006 en lo que tiene que ver con la evaluación de los **niveles de pobreza por quintiles**, pone en evidencia que de los 6 distritos de la provincia de Oyón 5 están considerados como muy pobres y 1, el distrito de Cochamarca está



considerado como pobre extremo. De la provincia de Huaura de los distritos de la costa solo 1, Huacho (urbano) es evaluado en condición de aceptable, Hualmay y Carquín como regular, Huaura y Santa María como pobres, Végueta, Sayán, como muy pobres, de los distritos de la sierra Pacho, Leoncio Prado, Santa Leonor, y Checras son considerados como muy pobres y el distrito de Ámbar como pobre extremo.

### Caracterización de distritos según carencias y vulnerabilidad de la Red de Salud Huaura Oyón

Considerando el criterio de carencias en la Red Huaura Oyón podemos analizar que, entre el 35% al 75% de la población carece de sistema de abastecimiento de agua para consumo, entre el 40% al 99% de la población carece de un adecuado sistema de desagüe, y más del 40% de la población carece de alumbrado eléctrico.

En relación a los indicadores de vulnerabilidad; en 7 distritos de la Red la tasa de analfabetismo en las mujeres se encuentra entre el 15 al 20% y las cifras de desnutrición son mayores al 25% en 9 de los 18 distritos.

La falta de agua potable y sistemas de eliminación de excretas son considerados como factores condicionantes para la ocurrencia de enfermedades de orden infeccioso.

► **Determinantes sociales, económicos, educativos y ambientales**

La Tasa general de fecundidad es relativamente alta en el escenario rural y andino (16 distritos).

En la sierra dispersa la pobreza se estima en un 73,3%, en la sierra concentrada 36,3%, la costa rural con 38,1, y en la Costa urbana un 25,1%.

El 21% de la PEA de sexo femenino se encuentra laboralmente activa, en niveles de sub empleo con bajo nivel remunerativo.

Niños en edad escolar con problemas de inasistencias a clases y retraso escolar en los distritos rurales y andinos.

Prevalencia de mujeres de 15 años a más en situación de limitación en los años de escolaridad.

Las actividades laborales predominantes de la población económicamente activa (PEA) describen situaciones de riesgo.

Algunos de los determinantes están relacionados a:

- Uso indiscriminado de insecticidas y plaguicidas por parte de la PEA agrícola.
- Falta de control en la seguridad e higiene industrial.
- Limitado control sanitario en la ganadería del sector.
- Insuficiente control sanitario en lugares de expendio públicos de alimentos en distritos urbanos y los ubicados en zonas con atractivos turísticos (playas costeras, zonas de turismo).

Factores ambientales (medio ambiente, clima, pisos altitudinales) contribuyen al riesgo de emergencia y reemergencia de enfermedades:

- Huaura, Santa María, Sayán, Végueta, 15 criaderos positivos de *anopheles*; vectores de malaria.
- Huacho, Santa María, Carquín, Hualmay, Huaura, Végueta; con riesgo de introducción de *Aedes Aegypti*, vector del dengue.
- Leoncio Prado, Paccho, Caujul, Naván, Pachangara, Paccho, Ámbar, Cochamarca; zonas de presencia de *Lutzomya*, vector de leishmaniasis, bartonelosis.

Escenarios expuestos a emergencias sanitarias y desastres producto de su clima y condición geográfica.

- » Huaycos, deslizamientos; Ámbar, Paccho, Naván, Caujul, Santa Leonor, Checras, Oyón, Leoncio Prado, Andajes, Cochamarca.
- » Maremotos: Huacho, Carquín, Végueta.

Presencia de empresas (grifos, fábricas en zonas pobladas), que ponen en riesgo la salud y seguridad de la población: Huacho, Végueta.

Incremento de problemas relacionadas al pandillaje juvenil y a la delincuencia común, principalmente en distritos de la costa, como son Hualmay, Huaura, Santa María, Huacho.

## DIAGNOSTICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL 2010 HOSPITAL HUACHO

### ► Conclusiones

1. El Clima Organizacional o Laboral en el Hospital de Huacho es “Medianamente Saludable”
2. Las Variables “Potencial Humano”, “Diseño Organizacional” y “Cultura de la Organización”, igualmente son “Medianamente Saludables”
3. Dentro de las Variables, la de “Potencial Humano” es la que obtuvo el menor puntaje y dentro de ella las dimensiones “Recompensa” y “Confort”
4. Dentro de la Variable “Diseño Organizacional”, la dimensión “Remuneración” obtuvo el menor puntaje
5. Sólo la dimensión “Identidad” arroja un resultado “Saludable”, dentro de la variable “Cultura de la Organización”
6. Un porcentaje importante de trabajadores percibe que los trámites dentro de la organización no facilitan el proceso de atención
7. La tercera parte de los trabajadores perciben que la falta de claridad en las normas de la organización no facilita su labor
8. El compromiso e interés de la mayoría de los trabajadores, es una característica de la organización en el Hospital de Huacho
9. La mayor parte de trabajadores está en desacuerdo con la forma y frecuencia de la realización de actividades recreativas
10. Mayoritariamente los trabajadores no están conformes respecto a las características de sus incentivos laborales (equidad, premios, reconocimientos, etc.) en la actualidad
11. El aporte de los directivos en el desarrollo de la organización es percibido tanto adecuado como inadecuado, con los mismos porcentajes, por los trabajadores

► **Recomendaciones**

1. Se deberán de elaborar intervenciones, a través de la Unidad de Personal y la estrategia Salud Mental, para mejorar el Clima Organizacional en el Hospital de Huacho.
2. Fortalecer la identidad de los trabajadores como base para la intervención en otras dimensiones.
3. Tomar decisiones que favorezcan o promuevan la recompensa y los criterios ergonómicos para el trabajo a todo nivel.
4. Promover propuestas a nivel regional y nacional para mejorar las retribuciones y remuneraciones del personal de salud, a nivel interno procurar la equidad de las mismas.
5. Revisar los procedimientos, formalizarlos y socializarlos dentro de cada Unidad Productora de Servicios y en aquellas relacionadas.
6. Modificar la forma y frecuencia de la realización de actividades recreativas con enfoque de usuario interno a cargo del área de bienestar del personal.
7. Modificar el Plan Anual de Incentivos (pecuniarios y no pecuniarios) en relación a las expectativas de los trabajadores.
8. Realimentar periódicamente a los trabajadores sobre los logros y cumplimiento de los objetivos institucionales.

## V.- REFLEXION DE LA PRÁCTICA DIARIA

### ► Listado de problemas

1	Deficiencias en el Sistema de Referencia y Contra referencia
2	Deficiencias en la categorización socioeconómica de los usuarios
3	Deficiencias en la implementación del MAIS
4	Deficiencias en la planificación y programación de las compras y adquisiciones
5	Tiempos de espera prolongados en los servicios de Emergencia y Consultorios
6	Deficiencias en la notificación de los eventos adversos
7	Deficiente implementación y difusión de normas, guías clínicas y MAPRO en los departamentos médicos.
8	Deficiencias en la calidad y oportunidad de la información para el proceso presupuestal
9	Debilidades para la elaboración del Plan Anual de Capacitación
10	Deficiente coordinación interinstitucional para afrontar problemas de salud de la población
11	Demanda insatisfecha en la atención especializada incrementada por RRHH insuficientes
12	Ausencia de una política de desarrollo del Talento Humano
13	Sistema de evaluación de desempeño desactualizado e inoperativo
14	Desconocimiento de normas y directivas con respecto a la administración del sistema de escalafón, legajo y evaluación de personal
15	Bajas coberturas en actividades de prevención y promoción de la salud de los niños y adolescentes y mujeres en edad fértil
16	Nula producción de trabajos de investigación
17	Deficiencias en el registro y elaboración de las Historias Clínicas.
18	Presupuesto escaso para actividades de capacitación
19	Uso deficiente de medidas de bioseguridad
20	Deficiencias en el manejo de la seguridad del paciente
21	Actividades de Pre grado sin reglamentar
22	Alta rotación de personal no capacitado en consultorios externos

► Priorización de los problemas

PROBLEMA PRIORIZADO	COMPETENCIA A FORTALECER	PROPUESTAS DE SOLUCION	OBJETIVOS DE LA CAPACITACION
Deficiencias para brindar atención integral y por etapas de vida	Desarrollo de capacidades para brindar atención integral y coordinada	Curso Taller Atención Integral de Salud y por etapas de vida	El 90% de personal capacitado brinda atención integral
Deficiencias en el proceso de RCR, incumplimiento de las guías de atención y registro incompleto de la información en la Historia Clínica	Mejoran las capacidades de los profesionales en el proceso de referencia y contra referencia.	Seminario de Actualización del Sistema de Referencia y Contra referencia	El 100% de referencias son adecuadas Mejorar las coberturas de contra referencias realizadas e informadas
Debilidades en el desempeño de las competencias y la atención especializada	Fortalecen capacidades de los profesionales para el mejor desempeño de sus funciones	Capacitaciones en Monitoreo Electrónico Fetal, Estimulación Temprana, Manejo y seguimiento de RN con peso < de 1500grs	Mejorar el desempeño en el 75% del personal capacitado
Procesos inadecuados y engorrosos que provocan insatisfacción en los usuarios externos e internos	Identifican y establecen de los flujos en cada uno de los proceso principales y más frecuentes de atención al usuario	Curso Taller de Proyectos de Mejora	Elaboración de proyectos de mejora
Trabajadores desconocen deberes y derechos en el desempeño de sus funciones	Reconocen sus deberes y derechos en el desempeño de sus funciones	Seminario Deberes y Derechos laborales	El 100% de trabajadores capacitados cumplen las funciones asignadas
Relaciones interpersonales inadecuadas y falta de liderazgo	Manejo y resolución de conflictos de manera eficiente	Curso Taller Cultura Organizacional y Valores	Alcanzar mejores niveles de satisfacción del usuario interno
Dificultades en el trato a los usuarios, presencia de eventos adversos	Mejoran el trato a usuarios externos y previenen los eventos adversos	Seminario Gestión de Riesgos y seguridad en la atención	Mejorar la calidad de atención y disminuir los eventos adversos

Deficiencias en la atención y referencia de las emergencias obstétricas	Fortalecen las habilidades para la identificación y referencia oportuna de las emergencias obstétricas	Curso taller Uso de Claves Obstétricas	Mejorar la calidad de las R y CR en las emergencias obstétricas
Desconocimiento de la técnica en la atención del parto vertical con adecuación intercultural y mejorar el uso de las tecnologías perinatales	Desarrollan habilidades para la atención del parto vertical	Curso Taller Atención del Parto Vertical	Implementar la práctica de la atención del parto vertical con enfoque intercultural y hacer uso adecuado de las tecnologías perinatales
Alimentación inadecuada de los niños menores de un año	Fortalecen las técnicas y bondades de la lactancia materna en los menores de un año	Curso Lactancia Materna	Fortalecer las técnicas y bondades de la lactancia materna en los menores de un año
Inadecuado manejo de residuos sólidos hospitalarios	Desarrollan responsabilidad en los trabajadores para la conservación del medio ambiente	Seminario Manejo de Residuos Sólidos Hospitalarios y prevención de enfermedades ocupacionales	El 100% del personal capacitado elimina adecuadamente los residuos sólidos
Cambios en los procesos presupuestarios y administrativos	Capacidad de actualizar y mejorar sus conocimientos en los procesos presupuestarios y administrativos	Seminario Ejecución presupuestal y planificación estratégica con aplicación de la metodología del PpR	Actualizar y socializar la normatividad vigente en relación a los procesos presupuestarios
Procesos administrativos y asistenciales no estandarizados	Capacidad de identificar y establecer flujos que faciliten el trabajo	Curso Taller de Formulación de Manuales de Procesos y Procedimientos	Estandarizar y elaborar los principales procesos que se realizan en la Institución
Desconocimiento de los procesos de Docencia e Investigación	Fortalecer las habilidades en los procesos de docencia e investigación	Asistencia Técnica en los procesos de Docencia e Investigación	Elaborar los reglamentos y procesos de Docencia e Investigación

**PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2011**  
**HOSPITAL GENERAL DE HUACHO Y RED DE SALUD HUAURA OYON**

Nº	LINEAS ESTRATEGICAS	PROBLEMAS PRIORIZADOS	ACTIVIDAD EDUCATIVA: TEMAS	RESULTADO ESPERADO (Indicadores)	MODALIDAD EDUCATIVA	PUBLICO OBJETIVO		RECURSOS				FINANC.		COSTO POR ACTIV. EDUC	CRONOGRAMA TRIMESTRAL				FORMA DE EJECUCION		RESPONSABLE	
						TIPO	Nº	HUMANOS		MATERIALES		RO	RDR		I	II	III	IV	DIRECTA	TERC.		
								TIPO	Nº	TIPO	Nº											
1	Salud Integral	Deficiencias para brindar Atención Integral y por etapas de vida.	Atención Integral de Salud y por Etapas de Vida	90% del personal capacitado del Hospital brindan atención Integral	Curso Taller	Médicos Odontólogos Obstetras Enfermeras Nutricionistas Asist. Soc. Psicologos Tec. de Enf	20 10 36 50 10 05 04 25	Facilitadores	5	Data PC Papelotes Plumones Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerio	01 01 16 08 160 320 160 160	X	X	1170.00	X		X				X	Coord. de Estrategias Sanitarias
2	Gerencia de Servicios de Salud	Deficiencias en el proceso de Referencia, Contrareferencia, incumplimiento de las guías de atención y registro incompleto de la información en la Historia Clínica	Actualización y fortalecimiento del Sistema de RCR	15% de contrareferencias realizadas e informadas	Seminario Taller	Médicos Obstetras Enfermeras Tec de Enf Tec Adm	20 30 50 10 10	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerios	01 01 120 240 120 120	X	X	650.00		X				X	Jefe Unidad de Seguros	
			Norma Técnica de la Historia Clínica	75% de HC auditadas se encuentran con registros completos	Seminario	Médicos Odontólogos Obstetras Enfermeras	20 05 25 30	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerios	01 01 80 160 80 80	X	X	660.16			X		X		Jefe Unidad de Gestión de la Calidad	
			Adecuación e implementación de las guías clínicas de atención	Adecuación de guías clínicas de las 10 primeras causas de atención	Curso Taller	Médicos Obstetras Enfermeras	10 10 20	Facilitadores	4	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerios	01 01 40 80 40 40	X	X	530.80		X	X		X		Jefes de Dptos Médicos	
			Actualización de las Normas del SIS y SOAT	75% de personal capacitado aplica adecuadamente las normas del SIS	Curso Taller	Médicos Enfermeras Asist. Soc. Tec. de Enf Tec. Adm Digit SIS	10 10 10 20 30 10	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas bond Copias Lapiceros	01 01 90 180 360 90	X	X	525.00		X		X		X	Jefe de Unidad de Seguros	

**PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2011**  
**HOSPITAL GENERAL DE HUACHO Y RED DE SALUD HUAURA OYON**

N°	LINEAS ESTRATEGICAS	PROBLEMAS PRIORIZADOS	ACTIVIDAD EDUCATIVA: TEMAS	RESULTADO ESPERADO (Indicadores)	MODALIDAD EDUCATIVA	PUBLICO OBJETIVO		RECURSOS				FINANC.		COSTO POR ACTIV. EDUC.	CRONOGRAMA TRIMESTRAL				FORMA DE EJECUCION		RESPONSABLE
						TIPO	N°	HUMANOS		MATERIALES		RO	RDR		I	II	III	IV	DIRECTA	TERC.	
								TIPO	N°	TIPO	N°										
3	Gestión de Recursos Humanos	Debilidades en el desempeño de las competencias y la atención especializada	Monitoreo Electronico Fetal (MEF)	90% de lecturas del Monitoreo Electrónico Fetal son adecuadamente interpretadas	Curso Taller	Obstetricas	50	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerios Copias	01 01 50 150 50 50 280	X	X	840.00		X				X	Jefa del Servicio de Obstetricas
			Estimulación Temprana y Test Abreviado Peruano (TAP)	90% de TAP aplicado correctamente	Curso Taller	Enfermeras	50	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerios	01 01 50 100 50 50	X	X	860.00	X				X		Coord- de la Etapa de Vida Niño
			Manejo y seguimiento de RN con peso < 1500grs	100% de profesionales de la especialidad conocen el manejo de un RN con peso < 1500 grs	Curso Taller	Médicos Enfermeras	05 25	Facilitadores	1	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 30 60 30	X	X	560.00		X				X	Jefe del Servicio de Neonatología
			Reanimación Cardio pulmonar Básica en adultos y niños	100% de profesionales de la especialidad conocen la RCP básica	Curso Taller	Enfermeras Técnicas de Enf	25 25	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 50 100 50	X	X	600.00			X		X		Jefa del Depto de Enfermería
			Toma de Pap y test de IVVA	85% de profesional capacitado toma las muestras adecuadamente	Curso Taller	Obstetricas	50	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 50 100 50	X	X	487.60			X			X	Coord- de la Estrategia de SSR
4	Gestión de la Calidad	Procesos inadecuados y engorrosos que provocan insatisfacción en los usuarios externos e internos	Formulación de proyectos de mejora	Presentación de cinco proyectos de mejora	Curso Taller	Médicos Obstetras Enfermeras Otros Prof Salud Prof. Adm	10 05 25 05 05	Facilitadores	3	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Copias	01 01 50 150 50 1000	X	X	753.00	X				X	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad	

**PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2011**  
**HOSPITAL GENERAL DE HUACHO Y RED DE SALUD HUAURA OYON**

N°	LINEAS ESTRATEGICAS	PROBLEMAS PRIORIZADOS		ACTIVIDAD EDUCATIVA: TEMAS	RESULTADO ESPERADO (Indicadores)	MODALIDAD EDUCATIVA	PUBLICO OBJETIVO		RECURSOS				FINANC.		COSTO POR ACTIV. EDUC.	CRONOGRAMA TRIMESTRAL				FORMA DE EJECUCION		RESPONSABLE	
							TIPO	N°	HUMANOS		MATERIALES		RO	RDR		I	II	III	IV	DIRECTA	TERC.		
									TIPO	N°	TIPO	N°											
2011	Gestión de Recursos Humanos	Trabajadores desconocen deberes y derechos en el desempeño de sus funciones		Derechos y deberes laborales	75% de trabajadores capacitados conocen sus deberes y derechos laborales	Seminario	Médicos	10	Facilitadores	2	Data PC Lapiceros Copias	01 01 110 110	X	X	730.00				X			X	Jefe de la Unidad de Personal
							Odontólogos	05								Enfermeras	30	Asist. Soc.	03	Psicólogos	02	Tec. de Enf	20
2011	Gestión de Recursos Humanos	Relaciones interpersonales inadecuadas, falta de liderazgo		Cultura Organizacional Valores	Indice de satisfacción del usuario interno en un 75%	Seminario	Médicos	20	Facilitadores	3	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerios	01 01 150 300 150 150	X	X	870.00				X			X	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad
							Odontólogos	05								Obstetras	20	Enfermeras	35	Nutricionistas	05	Tec de Enf	40
2011	Gerencia de Servicios de Salud	Dificultades en el trato a los usuarios, presencia de eventos adversos		Gestión de riesgos y seguridad en la atención	Incremento de 50% eventos adversos informados	Curso Taller	Médicos	15	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 60 120 60	X	X	496.00				X			X	Jefe de la Unidad de Gestión de la Calidad
				Obstetras	15	Enfermeras	20	Tec de Enf								10							
2011	Gestión de Recursos Humanos	Trabajadores desconocen deberes y derechos en el desempeño de sus funciones		Derechos y deberes laborales	75% de trabajadores capacitados conocen sus deberes y derechos laborales	Seminario	Médicos	20	Facilitadores	1	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 140 280 140	X	X	231.00				X			X	Jefe de la Unidad de Epidemiología
							Odontólogos	10								Obstetras	35	Enfermeras	50	Tec de Enf	25		

**PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2011**  
**HOSPITAL GENERAL DE HUACHO Y RED DE SALUD HUAURA OYON**

N°	LINEAS ESTRATEGICAS	PROBLEMAS PRIORIZADOS	ACTIVIDAD EDUCATIVA: TEMAS	RESULTADO ESPERADO (Indicadores)	MODALIDAD EDUCATIVA	PUBLICO OBJETIVO		RECURSOS				FINANC.		COSTO POR ACTIV. EDUC	CRONOGRAMA TRIMESTRAL				FORMA DE EJECUCION		RESPONSABLE	
						TIPO	N°	HUMANOS		MATERIALES		RO	RDR		I	II	III	IV	DIRECTA	TERC.		
								TIPO	N°	TIPO	N°											
8	Promoción de la Salud	Deficiencias en la atención y referenda de las emergencias obstétricas	Uso de las Claves Obstétricas	100% de personal capacitado aplica adecuadamente las claves obstétricas	Curso Taller	Obstetricas	50	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Copias Refrigerios	01 01 50 100 50 150 50	X	X	328.00				X			X	Coord- de la Estrategia de SSR
		Desconocimiento de la técnica en la atención del parto vertical con adecuación intercultural y mejorar el uso de las tecnologías perinatales	Atención del Parto vertical y Uso adecuado de las Tecnologías Perinatales	100% de profesional capacitado conoce las normas y la técnica de atención del parto vertical	Curso Taller	Obstetricas	50	Facilitadores	1	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerios	01 01 50 100 50 50	X	X	795.00					X		X	Coord- de la Estrategia de SSR
		Fortalecer las técnicas y bondades de la lactancia materna	Lactancia materna	100% de personal capacitado promociona y enseña las técnicas adecuadas de la LM	Seminario	Médicos Obstetricas Enfermeras	05 30 40	Facilitadores	1	Data PC Lapiceros	01 01 75	X	X	202.00					X			X
9	Salud Ambiental	Inadecuado manejo de residuos sólidos hospitalarios	Manejo de residuos sólidos hospitalarios y prevención de enfermedades ocupacionales	90% del personal capacitado maneja adecuadamente los residuos sólidos hospitalarios	Curso Taller	Médicos Odontólogos Obstetras Enfermeras Nutricionistas Asist. Soc. Tec. de Enf Pers. Serv	10 08 22 35 05 05 25 20	Facilitadores	1	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 130 260 130	X	X	271.00			X				X	Jefe de la Unidad de Salud Ambiental

**PLAN ANUAL DE CAPACITACION 2011**  
**HOSPITAL GENERAL DE HUACHO Y RED DE SALUD HUAURA OYON**

N°	LINEAS ESTRATEGICAS	PROBLEMAS PRIORIZADOS	ACTIVIDAD EDUCATIVA: TEMAS	RESULTADO ESPERADO (Indicadores)	MODALIDAD EDUCATIVA	PUBLICO OBJETIVO		RECURSOS				FINANC.		COSTO POR ACTIV. EDUC.	CRONOGRAMA TRIMESTRAL				FORMA DE EJECUCION		RESPONSABLE
						TIPO	N°	HUMANOS		MATERIALES		RO	RDR		I	II	III	IV	DIRECTA	TERC.	
								TIPO	N°	TIPO	N°										
16	Gerencia de Servicios de Salud	Cambios en los procesos presupuestarios y administrativos	Dinámica de la Ejecución Presupuestal SIAF Y SIGA 2011	100% de personal capacitado conoce la normatividad del Presupuesto y SIGA	Seminario	Prof. Adm Tec. Adm	10 30	Facilitadores	1	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 40 80 40	X	X	375.00		X			X	Jefe de la Unidad de Logística	
				85% de personal capacitado conoce la planificación estratégica y la metodología del PpR	Seminario	Prof. de la salud Prof. Adm Tec. Adm	05 10 30	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 45 90 45	X	X	300.00			X		X	Jefe de Planeamiento Estratégico	
				100% de personal capacitado se actualiza en la Ley de Contrataciones del Estado	Seminario	Prof. de la salud Prof. Adm Tec. Adm	05 10 30	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 45 90 45	X	X	300.00			X		X	Jefe de la Unidad de Logística	
				75% de personal capacitado aplica conocimientos adquiridos	Curso Taller	Secretarias	40	Facilitadores	1	Data PC Folderes Hojas Bond Copias Lapiceros Refrigerios Constancias	01 01 40 80 400 40 40	X	X	290.00		X			X	Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación	
17	Gerencia de Servicios de Salud	Procesos administrativos y asistenciales no estandarizados	Formulación de Manuales de Procesos y procedimientos administrativos y asistenciales	50% de los procesos y procedimientos cuentan con manuales elaborados	Curso Taller	Prof. de la salud Prof. Adm	20 15	Facilitadores	3	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros Refrigerios	01 01 35 70 35 35	X	X	525.00			X		X	Jefe de Planeamiento Estratégico	
18	Gestión de Recursos Humanos	Desconocimiento de los procesos de Docencia e Investigación	Asistencia técnica y orientación en el proceso de Docencia e Investigación	Elaboración del Reglamento de Internado y procedimientos para Investigación	Asistencia Técnica	Médicos Obstetricas Enfermeras Otros Prof.	08 03 03 04	Facilitadores	2	Data PC Folderes Hojas Bond Lapiceros	01 01 18 36 18	X	X	250.00		X		X	Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación		